

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель департамента
по образованию администрации
Волгограда

 И.А. Радченко

« 23 » 06 2022

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 31 Красноармейского района Волгограда»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены	Продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных	постоянно	Царева Елена Юрьевна, учитель		

	представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены	Продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.	постоянно	Павлык Сергей Анатольевич, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов: - обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги	Оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов	август 2024г.	Павлык Сергей Анатольевич, директор		

<p>наравне с другими: – обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.</p>	<p>Заключение договора со специалистом</p>	<p>сентябрь 2024г.</p>	<p>Павлык Сергей Анатольевич, директор</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Недостатки не выявлены</p>	<p>Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей (получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной</p>	<p>постоянно</p>	<p>Павлык Сергей Анатольевич, директор</p>		

	организации и условиями оказания образовательных услуг.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостатки не выявлены	<p>Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.</p>	постоянно	Павлык Сергей Анатольевич, директор	

Директор МОУ СПШ № 31



С.А. Павлык